

管理能力测试:测试管理的挑战

疯狂代码 <http://www.crazycoder.cn/> j:

<http://www.crazycoder.cn/SoftwareTesting/Article33857.html>

整理总结测试管理目标个思路方法是回答下面问题:

为什么我应该测试？

我应该测试什么？

我在哪里测试？

我什么时候测试？

我如何指导测试？

从高层次角度来看这可能十分简单但是在典型软件Software开发中总会出现许多障碍下面详细描述这些挑战

没有足够时间来测试

除了某些专门或者任务十分重要应用外很少软件Software项目在开发周期里拥有充足时间完成高水平质量度量通常情况是软件Software工程里本来就很短“测试周期”总是不可避免地会被耽搁即使是最好项目也很有可能测试工作上面临时间限制在测试管理中这种障碍影响是不断变换优先级不断转换工作以及为测试结果和质量检测思路方法简化数据

没有足够资源来测试

除了缺少时间外通常在取得执行必要测试所需合适资源方面也面临困难资源可能被其他工作或项目分享虽然测试硬件资源会带来延迟和困难但是人力资源缺乏可能更加难以解决在测试管理中这种障碍影响和时间缺乏造成影响大致相同

测试团队(Team)并不是总在个地方

这段时期更经常情况是测试资源可能可以获得但是它们不在同一个地方在各地区协调人力以降低成本已成为家常便饭但是这造成相当多技术障碍在另区域团队(Team)如何共享工件并保持协同合作并不会造成延迟和影响整个团队(Team)和谐？个项目如何能将区域分布式开发效率发挥到极至呢？

需求方面难题

虽然有许多测试策略但是确认需求是需要完成最主要、优先级最高测试工作做到这点需要完整、明确和可测试需求不够完美需求管理会导致测试工作中更大问题使用像RequisitePro这样工具可以帮助极大地提高需求管理并促进有效需求开发

对于有效测试管理来说必须有对于最新系统变更和业务需求无缝接口这种接口必须不只是针对需求描述也要针对优先级、状态和其他属性此外这需要开发需求介绍说明团队(Team)和执行测试团队(Team)的间最大限度协调分工和沟通这种沟通必须在确保质量所有方面进行

和开发保持同步

软件Software质量所需另一种团队(Team)协作存在和测试人员和开发人员的间除了关键缺陷的外软件Software开发中总有个惯例那就是测试团队(Team)工作只有测试人员关注尽管如此对于每个人特别是对开发人员来说了解当前质量水平以及哪些已经被测试、哪些还没有被测试是十分重要

为了有效地使用他们宝贵时间测试团队(Team)必须跟上不断变化代码、工作版本和环境测试管理必须精确识别要测试工作版本和测试合适环境测试工作版本(或功能)会导致时间浪费并严重地影响项目进度测试人员必须也了解什么缺陷是已知不需要重新测试以及哪些是需要确定而后测试人员必须将已发现缺陷以及促进解决方案充分信息提供给开发人员

报告正确信息

如果能够为项目传达测试状态和些质量评定标准测试工作只是有用得出报告十分简单但是提供恰当信息(在合适时间为合适人)是更加由意义主要有以下原因:

如果只有非常少信息那么除了对测试团队(Team)来说减少了感知缺陷价值外项目涉众将不能充分了解影响质量问题 [Page]

如果有过多信息那么主要信息意义和影响就变得模糊

在如何将信息和区别地方区别角色分享上总是有技术障碍

报告结果另一个需要考虑事项是如何安排信息以及以采用什么形式(也就是说信息是基于工具、基于浏览器还是基于文件形式)如果有技术上或者其他限制报告安排或形式上约束项目涉众对于测试和质量信息了解将被减少数据应该以种清晰有逻辑设计方式呈现出来表示适当意义而不是以受局限工具或技术方式因此对于项目管理

(project management)来说在提供宽泛报告格式方面考虑适应性和接受力需要是十分重要

什么是质量度量？

测试团队(Team)个主要目标是评估并决定质量但是如何准确地度量质量呢？有许多思路方法可以实现而且根据系统或应用软件Software类型和开发项目特殊性分为很多区别种类为了避免曲解任何个质量度量思路方法都是需要清晰明确更重要是测试思路方法必须可以获取和保存否则它们可能不值得花费成本或者可能是不完整或者不准确

2008-12-13 21:01:58

疯狂代码 <http://www.crazycoder.cn/>